السيرة الذاتية

الدكتور حمزة الحسين خلف الموالي

مدير الشؤون المالية
أستاذ مشارك في المحاسبة
الجامعة الأردنية

المعلومات الشخصية

الاسم الكامل: حمزة الحسين خلف الموالي
الجنسية: أردني
العنوان: قسم المحاسبة، كلية الأعمال، الجامعة الأردنية
ص.ب 11942 عمان، الأردن

الهاتف: +962 6 5355-000 تحويلة 42188
فاكس: +962 6 5355-522
الجوال: +962 (0) 775 772 774

البريد الإلكتروني الرسمي: h.almawali@ju.edu.jo
البريد الإلكتروني الشخصي: hamza_almawali@yahoo.com
Web of Science: W-1802-2017 معرف الباحث في

رابط الجامعة: <http://eacademic.ju.edu.jo/H.AIMawali/default.aspx>

Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=psbYWNkAAAJ&hl=en>

Research Gate: https://www.researchgate.net/profile/Hamzah_Al-Mawali

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-1657-6138>

LinkedIn: <https://jo.linkedin.com/in/hamzah-al-mawali-phd-2a902511/de>

ملخص

أكاديمي متمكن يتمتع بعدة سنوات من الخبرة في التدريب والتعلم والبحث في الجامعات الأردنية والإماراتية. لذي خبرة واسعة في معالجة مشاكل بحثية مختلفة وفهم ممتاز لقضايا المحاسبة الإدارية الاستراتيجية وسجل بحثي جيد في مجالات المحاسبة الإدارية واستخدام المعلومات المحاسبية الاستراتيجية وأنظمة القياس وإدارة الأداء. أعمل على مشاريع بحثية بالتعاون مع شركاء خارجيين من الصناعة والجامعات الأخرى. تشمل اهتماماتي البحثية (ولكنها لا تقتصر على): المحاسبة الإدارية الاستراتيجية، المحاسبة البيئية والمستدامة، بطاقة الأداء المتوازن، التدقيق، نظرية الطوارئ، نظرية المجموعات الضبابية، المنهجيات الهجينة. لذي اهتمام كبير بالتدريب والاستشارات والأنشطة الأخرى التي تخدم المجتمع.

التعليم والمؤهلات

دكتوراه في المحاسبة
ماليزيا – (USM) جامعة العلوم الماليزية

ماجستير في المحاسبة
الأكاديمية العربية للعلوم المصرفية والمالية - الأردن

بكالوريوس في المحاسبة
جامعة اليرموك - الأردن

الخبرة العملية الإدارية

مدير وحدة الشؤون المالية
الجامعة الأردنية - عمان، الأردن
سبتمبر 2020 - الآن

المسؤوليات والإنجازات الرئيسية:

- الإشراف على جميع الأمور المالية في الجامعة بما في ذلك الرسوم الدراسية والرسوم الأخرى.
- إدارة ومراقبة التدفقات النقدية.
- إعداد الميزانيات ومراقبة التحكم الداخلي.

رئيس قسم المحاسبة

سبتمبر 2017 - سبتمبر 2020

قسم المحاسبة

كلية الأعمال

الجامعة الأردنية - عمان، الأردن

المسؤوليات والإنجازات الرئيسية:

- رئاسة مجلس قسم المحاسبة.
- رئاسة لجنة ضمان الجودة.
- رئاسة لجنة البحث والدراسات العليا.
- عضوية مجلس كلية الأعمال.
- الإشراف على جميع الأمور المتعلقة بالقسم.
- مراجعة وتحديث البرامج التالية:
 - ماجستير في المحاسبة - مسار الأطروحة.
 - ماجستير في المحاسبة - مسار الامتحان الشامل.
 - ماجستير إدارة الأعمال في المحاسبة - مسار الأطروحة.
 - ماجستير إدارة الأعمال في المحاسبة - مسار الامتحان الشامل.
 - بكالوريوس في المحاسبة.
- تطوير الدورات التالية للدراسات العليا:
 - المحاسبة الإدارية الاستراتيجية.
 - المحاسبة لبرنامج MBA.
- تطبيق التعلم المدمج على الدورات التالية:
 - نظام معلومات المحاسبة - مستوى الماجستير.
 - تدقيق. (1)

منسق ضمان الجودة

يناير 2017 - سبتمبر 2020

قسم المحاسبة

كلية الأعمال
الجامعة الأردنية - عمان، الأردن

المسؤوليات:

- الإشراف على جميع الأمور المتعلقة بالاعتمادات المحلية والدولية) بما في ذلك AACSB) وضمان الجودة للبرامج الدراسية الجامعية والدراسات العليا التي يقدمها قسم المحاسبة.
- تنفيذ معايير اعتماد AACSB.
- مراجعة وتحديث أهداف البرنامج ونتائج التعلم للبرامج الدراسية الجامعية والدراسات العليا.
- مراجعة وتحديث نتائج التعلم للدورات.
- رسم خرائط وتنسيق نتائج التعلم للدورات مع نتائج تعلم البرنامج.
- مراجعة والتحقق من جميع ملفات الدورات وتقارير الدورات.
- إعداد وتحديث ملف المؤهلات لجميع أعضاء هيئة التدريس في القسم.

مستشار مالي لرئيس الجامعة

سبتمبر 2013 - أغسطس 2015
الجامعة الأمريكية في رأس الخيمة - الإمارات العربية المتحدة

المسؤوليات:

- مراجعة وتحديث دليل الشراء.
- مراجعة مصفوفة السلطات.
- موازنة دليل الشراء مع مصفوفة السلطات.
- مراجعة سياسة الصرف.
- الرد على المراجع الخارجي الحكومي.
- إعداد دراسات الجدوى.
- إنشاء نظام رقابة داخلية للجامعة.

منسق برنامج المحاسبة

نوفمبر 2015 - يناير 2017
قسم المحاسبة
كلية الأعمال
الجامعة الأمريكية في رأس الخيمة - الإمارات العربية المتحدة

المسؤوليات:

- الإشراف على العمليات اليومية للبرنامج.
- العمل مع أعضاء هيئة التدريس لتحديد المواد المكتبية والتقنيات التعليمية المطلوبة لدعم جميع دورات المحاسبة.
- العمل مع أعضاء هيئة التدريس لتعديل الدورات واستراتيجيات التعليم/التعلم بحيث يمكن للطلاب تحقيق النتائج المتوقعة.
- رسم خرائط وتنسيق نتائج تعلم البرنامج مع نتائج تعلم الدورات.
- إعداد جداول الدورات.
- إعداد جدول الامتحانات النهائية.

عضوية اللجان

الجامعة الأمريكية في رأس الخيمة - الإمارات العربية المتحدة

- لجنة القيادة لاعتماد. (SACSCOC (2015-2017)
- لجنة التخطيط. (AACSB (2015-2017)
- لجنة اختيار عميد كلية الأعمال. (2015/2016)
- لجنة. (MBA (2014/2015)
- لجنة الميزانية. (2013-2017)
- لجنة المناقصات. (2013-2017)
- لجنة التعليم العام. (2013-2014)
- لجنة البحث العلمي. (2014-2017)
- لجنة خاصة لتوظيف مسجل.
- لجنة الانضباط الجامعية (لأعضاء الهيئة التدريسية).

الخبرة في تطوير المناهج الدراسية

- خبرة في اعتماد برامج التعليم العالي مع الهيئات التالية:
 - هيئة الاعتماد وضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي - الأردن.
 - هيئة الاعتماد الأكاديمي - الإمارات العربية المتحدة.
 - لجنة الاعتماد الأكاديمي لكليات الجنوب - الولايات المتحدة الأمريكية.
 - جمعية تطوير كليات الأعمال الدولية. AACSB -

البرامج المعتمدة التي شاركت في تطويرها:

الجامعة الأردنية:

- برامج الاعتماد:
 - بكالوريوس في المحاسبة.
 - ماجستير في المحاسبة.
 - ماجستير إدارة الأعمال في المحاسبة.

الجامعة الأمريكية في رأس الخيمة - الإمارات العربية المتحدة:

- برامج الاعتماد:
 - بكالوريوس في المحاسبة.
 - بكالوريوس في المالية.
 - إدارة الأعمال.
 - ماجستير في إدارة الأعمال. (MBA)
 - ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي. (EMBA)

الخبرة التدريسية

يناير 2017 - حتى الآن

أستاذ مشارك (يناير 2020 - حتى الآن)

قسم المحاسبة
كلية الأعمال
الجامعة الأردنية

أستاذ مساعد (يناير 2017 - يناير 2020)

قسم المحاسبة
كلية الأعمال
الجامعة الأردنية

المقررات التي تم تدريسها:

دراسات عليا:

- طرق البحث في المحاسبة.
- نظام المعلومات المحاسبية المتقدمة (تعليم مدمج).
- المحاسبة الإدارية المتقدمة.
- التدقيق (تعليم مدمج).
- تحليل القوائم المالية.

مرحلة البكالوريوس:

- نظام المعلومات المحاسبية.
- طرق البحث في المحاسبة.
- المحاسبة الإدارية.
- التدقيق.
- ندوة في المحاسبة.

أغسطس 2013 - يناير 2017

أستاذ مساعد

قسم المحاسبة
الجامعة الأمريكية في رأس الخيمة - الإمارات العربية المتحدة

المقررات التي تم تدريسها:

دراسات عليا:

- المحاسبة وإدارة التكاليف.
- المحاسبة المالية والإدارية.
- منهجيات البحث في الأعمال (للطلاب في برنامج EMBA).

مرحلة البكالوريوس:

- مبادئ المحاسبة (تعليم مقلوب).
- المحاسبة الإدارية.
- محاسبة التكاليف (تعليم مقلوب).
- المحاسبة المالية واتخاذ القرارات الإدارية.

سبتمبر 2012 - أغسطس 2013

المقررات التي تم تدريسها:

دراسات عليا:

- نظام المعلومات المحاسبية المتقدمة.

مرحلة البكالوريوس:

- مبادئ المحاسبة (1 & 2).
- المحاسبة المالية المتقدمة.
- المحاسبة المؤسسية.
- المحاسبة المالية المتوسطة.

الأنشطة البحثية والعلمية

1. **Al-Mawali, H.**, Al awamleh, E., Strategic Management Accounting, Business Analytics and Sustainable Competitiveness Advantage: A mediated moderation effect of Dynamic Capabilities and Competition Intensity. Submitted to *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*. (*Scopus Q1, 99%; ISI*). *Second Round* .
2. Obeidadt, Z., **Al-Mawali, H.** and Al Dweeri, R. (2024). Envy and Revenge buying behavior after the covid-19 pandemic: the moderating role of added purchasing power. Submitted to *Journal of Consumer Behaviour*. (*Elsevier, SCOPUS, Q1, ISI*). *Third Round* .
3. **Al-Mawali, H.**, Allozi, Y., Nawaiseh, A., Zaidan, H., Al Natour, A. AI-Based Audit Acceptance and Auditors Technology Readiness. Submitted to *The Journal of Technology Transfer* (*Scopus Q1*). *First Round* .

Published:

1. Zaidan, H., Shishan, F., Al-Hasan, M., **Al-Mawali, H.**, Mowafi, O. and Dahiyat, S.E. (2024). Cash or cash-less? Exploring the determinants of continuous *intention* to use e-wallets: the moderating role of environmental knowledge. *Competitiveness Review*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/CR-11-2023-0279> . (*Emerald, SCOPUS, Q1, ISI*).
2. Allozia, Y., Nawaiseha, A., **Al-Mawalia, H.**, Abbodb, M., and Alshurideh, M. The impact of artificial intelligence on the quality of external auditing in Jordanian commercial banks: The mediating role of the quality of financial reports. *International Journal of Data and Network Science*. Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. (*SCOPUS, Q1, ISI*).

3. Alnatour, A., **Al-Mawali, H.**, Zaidan, H. and Meqbel, R. (2024) *The Readiness of Jordanian-listed Firms toward CAATs Application in the Post Covid- 19 Epidemic period. Discover Sustainability*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. (SCOPUS, Q2).
4. **Al-Mawali, H. et al.**, (2023). Identifying and Ranking the Critical Success Factors of Fintech Adoption; A Fuzzy DEMATEL Approach, Submitted to “*Competitiveness Review*”, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/CR-04-2023-0090> (Emerald, SCOPUS, Q1, ISI).
5. **Al-Mawali, H.** (2023). Proposing a Strategy Map Based on Sustainability Balanced Scorecard and DEMATEL for Manufacturing Companies. *Sustainability Accounting, Management and Policy Journal*. Vol. 14 No. 3, pp. 565-590. <https://doi.org/10.1108/SAMPJ-04-2022-0170>. (Emerald, SCOPUS, Q1, ISI).
6. Al Natour, A. R., **Al-Mawali, H.**, Zaidan, H., & Said, Y., (2023). The role of forensic accounting skills in fraud detection and the moderating effect of CAATs application: evidence from Egypt. *Journal of Financial Reporting and Accounting*. (ahead of the print). Emerald, SCOPUS Q1, ISI).
7. Al Natour, A. R., Al-Qadi, N. S., Meqbel, R., Zaidan, H., **Al-Mawali, H.**, & Al-Okaily, M. (2023). The Role of Privatization in Sustaining Auditor Independence: Evidence from the Developing Markets. *Sustainability*, 15(8), 6350. (SCOPUS, Q1).
8. **Al-Mawali, H.**, Al Natour, A. R., Zaidan, H., Shishan, F., & Rumman, G. A. (2022). Examining the Factors Influencing E-Tax Declaration Usage among Academics’ Taxpayers in Jordan. *Informatics*. Vol. 9, No. 4, p. 92. (SCOPUS, Q1; ISI).
9. Alshurafat, H., **Al-Mawali, H.**, & Al Shbail, M. O. (2022). The influence of technostress on the intention to use blockchain technology: the perspectives of Jordanian auditors. *Development and Learning in Organizations: An International Journal*, Vol. 37, No. 3. (SCOPUS, Q2).
10. Zaidan H., Hijleh H.A., **Al-Mawali, H.**, Natour A.R.A., Al-Okaily M. (2022). Influence of Liquidity, Solvency on Banks’ Profitability: The Moderating Role of Net Revenues. In: Musleh Al-Sartawi A.M.A. (eds) *Artificial Intelligence for Sustainable Finance and Sustainable Technology*. ICGER 2021. Lecture Notes in Networks and Systems, vol 238. Springer, Cham. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-934>. (SCOPUS).
11. Al-Okaily, A., Al-Okaily, M., Ping, T., **Al-Mawali, H.** & Zaidan, H. (2021). An empirical

investigation of enterprise system user satisfaction antecedents in Jordanian commercial banks. *Cogent Business & Management*, 8 (1). (SCOPUS; Q2, ISI).

12. **Al-Mawali, H.** (2021). Environmental cost accounting and financial performance: The mediating role of environmental performance. *Accounting*, 7(3), 535-544. (SCOPUS).
13. Tahat, A., **Al-Mawali, H.**, Tahat, Y. (2021). The Value Relevance of the Financial Statements' Information: The Moderating Role of the Board of Directors. *Jordan Journal of Business Administration*, 17(2), 177-193. (SCOPUS).
14. Tayyem, A., & **Al-Mawali, H.** (2020). Intellectual Capital Efficiency and Corporate Market to Book Value of Non-Financial Firms Listed In Amman Stock Exchange. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 9(4), 1857-1864. (SCOPUS).
15. AL-Momani, M., & **Al-Mawali, H.** (2019). Does Accounting Conservatism Mitigate the Operating Cash Flows Downside Risk? *The Journal of Social Sciences Research*, 5(2), 472-483. (SCOPUS).
16. **Al-Mawali, H.**, Al Sharif, A, Aburumman,G., Kerzan, F. (2018).Environmental Strategy, Environmental Management Accounting and Organizational Performance: Evidence from UAE Market. *Journal of Environmental Accounting and Management*. 21(2). (SCOPUS).
17. Al-Shbiel, S., Ahmad, M., Al-Shbail, A., **Al-Mawali, H.**, M., Al-Shbail (2018). The Mediating Role of Work Engagement in the Relationship between Organizational Justice and Junior Accountants' Turnover Intentions. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*, 22 (1). (SCOPUS).
18. Kerazan, F., Abu Rumman, G., **Al Mawali, H.**, Allozi, N. (2018). The Impact of Corporate Governance upon the Performance Level of Jordanian Public Joint Stock Industrial Companies trough Using the Balanced Scorecard. *Journal of Social Sciences (COES&RJ-JSS)*. 7 (1).
19. Almaharmeh, M. I., **Al-Mawali, H.**, & Obeidat, G. (2018). Mandatory IFRS Adoption and Analyst Coverage: Evidence from the UK. *Modern Applied Science*, 12(11).
20. Alkurdi,A. Taha, Y., **Al-Mawali, H.** (2017). The Effect of Governance Attributes on Corporate Dividend Payouts Policy: Evidence from Jordan. *International Journal of Corporate Governance*. 8(3/4). 313-343. (listed in ABDC, B).
21. **Al-Mawali, H.**, TD, Lam (2016). Customer Accounting and Environmental Uncertainty: Sequential Explanatory Study. *International Review of Management and Marketing*, 6(3). 532-543. (SCOPUS).
22. Alshammari, M., Al Qaied, B., **Al-Mawali, H** (2016). What Drives Employee's Involvement

and Turnover intention: empirical investigation of factors influencing employee involvement and turnover intentions. *International Review of Management and Marketing*, 6(2). 298-306. **(SCOPUS)**.

23. **Al-Mawali, H.** (2015). Strategic Management Accounting Usage, Environmental Uncertainty and Organizational Performance. *European Journal of Business and Management*, 7(18), 219-226.
24. **Al-Mawali, H.** (2015). Contingent factors of Strategic Management Accounting. *Research Journal of Finance and Accounting*, 6(11), 130-137.
25. **Al-Mawali, H.**, & Al-Shammari, H. (2013, July). Strategic Management Accounting Usage, Perceived Environmental Uncertainty and Organizational Performance. In *Competition Forum* (Vol. 11, No. 2, p. 220). American Society for Competitiveness.
26. **Al-Mawali, H.**, (2013). The Effect of Firm Size on the Customer Accounting Information Usage; Evidences from Jordan. *International Journal of Business and Innovation*, 1(1), 16-24.
27. **Al-mawali, H.**, Amoush, A. (2013). Customer Accounting Information Usage: A Mixed-Method Study. *Interdisciplinary journal of contemporary research in business*, 5(6), 392-403.
28. **Al-Mawali, H.** (2013). Performance consequences of management accounting system information usage in Jordan. *Business and Economic Horizons*, 9(1), 22-31. **(SCOPUS)**.
29. **Al-Mawali, H.**, Al-Shbiel, S. (2013) Comprehensive Evaluation of Jordanian Companies' Performance; A Sequential Explanatory Study. *Journal of Accounting, Business and Management*, 20(1), 28-34.
30. **Al-Mawali, H.**, Zainuddin, Y., and Noor Nasir, K. (2012). Customer Accounting Information and Organizational Performance. *Business Strategy Series Journal*, 13(5), 215-223. **(SCOPUS)**.
31. **Al-Shbiel, S.**, **Al-Mawali, H.** and, Al-Fageer, R. (2010). The Global Financial Crisis from the Perspective of Islamic Law and Economic Theory: Analytical Empirical Study. *Journal of Accounting and Business*. 10(1), 35-44.

Conferences:

32. **Al-Mawali, H.** (2020). Management Accounting Systems, Task Uncertainty and Managerial Performance in Small and Medium Enterprises. 35th International Business Information

Management Association conference. Seville, Spain, 1-2nd April. 2020. **(ISI, SCOUPS)**.
(Online conference)

33. Essam, M & **Al-Mawali, H.** (2020). Balanced scorecard (BSC) Usage and Financial Performance; Examining the Moderating Effect of Intensity of Competition. 35th International Business Information Management Association conference. Seville, Spain, 1-2nd April. 2020. **(ISI, SCOUPS)**. **(Online conference)**
34. AL-NSOUR, A & **Al-Mawali, H.** (2020). Organizational Performance Consequences of Accountant participation in Strategic Decisions. 35th International Business Information Management Association conference. Seville, Spain, 1-2nd April. 2020. **(ISI, SCOUPS)**. **(Online conference)**.
35. **Al-Mawali, H.** (2018). A Structural Contingency Model of the relationship among Intensity of Competition, Differentiation, and Management Accounting System: Impact on Organizational Performance. 31st International Business Information Management Association conference. Milan - Italy, 25-26th April. 2018. **(ISI, SCOUPS)**.
36. Al-Shbiel, S., and **Al-Mawali, H.** The Impact of Managerial Empowerment in the Performance of Investment Funds in the Jordanian Public Universities. The International Arab Conference on Quality Assurance in Higher Education. University of Sharjah, UAE, 3-5th, May. 2015.
37. **Al-Mawali, H.**, Customers Accounting Information and Jordanian Service Companies' Performance: Examining the Role of Perceived Environmental Uncertainty as A Moderator. The 2nd International Conference Business Dilemma: Green, Ethical, and Performance Requirements. Amman, Jordan, 27-29th May, 2014.
38. **Al-mawali, H.**, **Al-Shammari, H.**, Strategic Management Accounting Usage, Perceived Environmental Uncertainty and Organizational Performance. The 24th annual American Society for Competitiveness (ASC) conference. Pittsburgh, USA 7-9th November. 2013.
39. **Al-Mawali, H.**, Zainuddin, Y., and NoorNasir, K., Customer Accounting Information Usage: Evidences from Jordanian Service Companies. The 2nd International Conference on Business Management and Information Sciences. Phitsanulok, Thailand 19th -20th January. 2012.
40. **Al-Mawali, H.**, NoorNasir, K. and, Zainuddin, Y. The Nature of the Relationship Between Strategic Management Accounting Information and Organizational Performance. The 9th Asian Academy of Management International Conference 2011. Penang, Malaysia. 14th – 16th October, 2011.
41. **Al-Mawali, H.**, Zainuddin, Y., and Nasir, K., Balanced Scorecard (BSC) Usage and Financial

Performance of Branches in Jordanian Banking Industry. International Conference on Business, Economics, Management and Marketing. Paris, France. June 28th -30th, 2010.(**SCOUPS**)

42. Al-Shbiel, S., **Al-Mawali, H.** and, Al-Nsour, M. The Independence of Audit Committees, Material Incentives and Internal Auditing Effectiveness at Jordanian Public Industrial Companies. International Conference on Service Science, Management and Engineering, Penang, Malaysia. February 24-26th, 2010.

43. **Al-Mawali, H.**, Accounting profession in the Hashemite Kingdom of Jordan. International Conference on Social Sciences and Humanities. Penang, Malaysia. 18-20th, June 2008.

44. **Al-Mawali, H.**, The Differences in the Financial Statements of Islamic Banks and non-Islamic Banks in the Hashemite Kingdom of Jordan. International Conference on Social Sciences and Humanities. Penang, Malaysia. 18-20th, June 2008.

الجوائز والمنح:

- منحة بحثية، كلية الأعمال، الجامعة الأردنية 2024.
- منحة بحثية، كلية الأعمال، الجامعة الأردنية 2020.
- منحة بحثية، كلية الأعمال، الجامعة الأردنية 2018.
- منحة بحثية، كلية الأعمال، الجامعة الأمريكية في رأس الخيمة 2014.
- منحة بحثية، كلية الأعمال، الجامعة الأمريكية في رأس الخيمة 2013.
- منحة بحثية، معهد الدراسات العليا، عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، الجامعة الهاشمية 2013.
- أطروحة الدكتوراه مرشحة لجائزة أفضل أطروحة، جامعة العلوم الماليزية 2012.
- منحة مساعد باحث، كلية الإدارة، جامعة العلوم الماليزية 2011.
- منحة بحثية، معهد الدراسات العليا، جامعة العلوم الماليزية 2010.

المهارات

المهارات الحاسوبية:

- التطبيقات الإحصائية SPSS :، Smart-PLS، IBM SPSS Modeler، F-DEMATEL.
- التعليم عن بُعد Blackboard :، Moodle، EduWave، Google Classroom، Zoom.
- قواعد البيانات. Microsoft Access :
- إدارة المراجع. EndNote :
- نظم التشغيل. Windows :
- تطبيقات المكتب Microsoft PowerPoint :، Excel، Word.

المهارات اللغوية:

- اللغة العربية: اللغة الأم.
- اللغة الإنجليزية: القراءة، الكتابة، والتحدث.